

A black and white photograph of a room, likely a laundry room or a small apartment. In the center, there are two metal laundry racks. The rack in the foreground is filled with various items of clothing, including socks and a patterned shirt. The rack behind it is also filled with clothes. To the left, there is a large window with a dark frame, divided into several panes. To the right, there is another window, also with a dark frame and multiple panes. The walls appear to be made of concrete or plaster, with some visible wear and tear. The overall atmosphere is somewhat somber and utilitarian.

MARINE CORNELIS
6 AVRIL 2019

PRÉCARITÉ ÉNERGÉTIQUE : INSTRUMENTS EUROPÉENS

MESURES CURATIVES - TRAITEMENT DE (CERTAINS) SYMPTÔMES (FACTURES TROP CHÈRES)

Exemples

- ▶ Tarifs sociaux automatiques pour les clients protégés (Belgique)
- ▶ Prime/ Bonus (saisonnier) pour l'électricité, le gaz ou autres énergies - sur demande pour les familles éligibles (Italie, Espagne, GB, Bulgarie...)
- ▶ Compteurs prépayés pour suivre la consommation (Royaume-Uni, Belgique)
- ▶ Plafonds tarifaires (Royaume-Uni)
- ▶ Fonds d'urgence des centres de protection sociale pour payer les factures (Fonds social chauffage, Belgique)
- ▶ Microdons (*Banco dell'Energia* en Italie)

Limites

- ▶ Les aides dépendent souvent des revenus déclarés: Et si le ménage ne déclare pas d'impôts ? Quid des changements brusques de situation ? La bureaucratie est souvent un obstacle, trop de documents à montrer
- ▶ Les outils fonctionnent mieux lorsqu'ils sont fournis automatiquement (pas besoin de demander), mais ils ne sont pas toujours facile à utiliser
- ▶ Les montants sont souvent trop faibles pour faire une différence significative
- ▶ Non pérenne, la demande doit souvent être faite chaque année et l'aide apportée se répète
- ▶ Implique une forte implication des travailleurs (sociaux) et l'accès à l'information
- ▶ Ne tient pas compte de la mauvaise qualité du bâtiment ou de la façon dont l'énergie est utilisée, ni de l'efficacité énergétique. Les questions liées au climat, à la durabilité ou à l'environnement ne sont pas abordées

PRICE CAPS, ROYAUME UNI

- ▶ Tarif maximal pour 4 millions de ménages équipés d'un compteur prépayé (consommateurs par essence vulnérables) depuis 2017
- ▶ A partir de décembre 2018, les fournisseurs doivent baisser leurs prix jusqu'au niveau du plafond ou en dessous.
- ▶ Plus de 11 millions de ménages supplémentaires bénéficiant de tarifs par défaut onéreux sont protégés contre la surfacturation



- ▶ Mais les ménages doivent continuer d'être encouragés à comparer les offres et à améliorer l'efficacité énergétique
- ▶ Les prix plafonnés de l'énergie augmenteront de 100£ en avril 2019 en raison des coûts de gros (nouveaux plafonds)

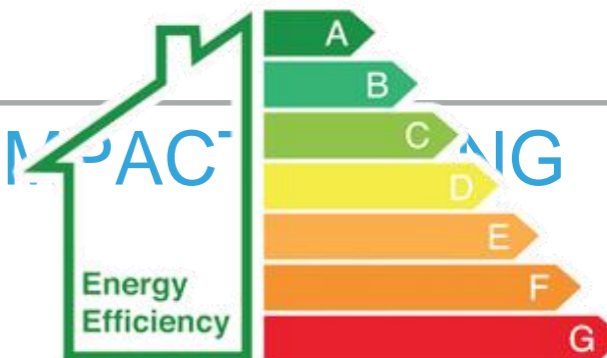
BANCO DELL'ENERGIA, ITALIE

- ▶ Le fournisseur A2A propose à ses abonnés de faire un don “d'énergie” via leurs factures, et double la mise, dans le but de récolter un million d'euros. La Fondazione Cariplo double ce montant pour arriver à 2 millions d'euros
- ▶ Banco dell'Energia soutient des associations venant en aide aux personnes vulnérables, et aide au paiement des factures des ménages quelque soit leur fournisseur.
- ▶ 6 000 personnes dans le besoin ont été accompagnée lors de la première édition



SOLUTIONS DANS LES ÉTATS MEMBRES

MESURES PRÉVENTIVES : POLITIQUES AYANT UN IMPACT À LONG TERME ADDRESSING ENERGY EFFICIENCY



Exemples

- ▶ Rénover le logement avec des incitations et des prêts à taux zéro (*EnergieSprong* aux Pays-Bas) des Sociétés de services énergétiques ou tiers-financement, *EuroPACE*)
- ▶ Conseil et accompagnement personnalisé (*Green Doctor & Energy Café* au Royaume-Uni, *Stromspar-Check* en Allemagne, *TED* en Italie, *Punt d'assessorament energetic* à Barcelone) + Formation professionnelle et insertion
- ▶ Remplacement avantageux ou location d'appareils électroménagers économes en énergie (*Papillon* en Belgique, *Otthon Melege* en Hongrie)
- ▶ Prescription de mesures par le médecin (*Warmth & Wellbeing* en Irlande, *Boiler on prescription* au Royaume-Uni)
- ▶ Economie du partage (*Civico 5.0* en Italie), Coopératives énergétiques (*Energia Positiva* en IT), switching collectif (sous certaines conditions)
- ▶ Obligation pour les propriétaires d'améliorer l'efficacité énergétique (projet en Écosse)

Limites

- ▶ L'accès à l'information est essentiel. Que se passe-t-il lorsqu'une personne est analphabète et/ou n'a pas accès à Internet ? La lourdeur administrative et la bureaucratie peuvent empêcher d'agir
- ▶ Accès aux financements et aux ressources financières (ressources disponibles). Quel rôle les banques devraient-elles jouer ?
- ▶ Suppose un très bon réseau d'artisans et de professionnels bien formés
- ▶ Surtout utile pour les propriétaires: les locataires n'ont pas accès ou craignent les tensions avec le propriétaire —> défis en matière d'exécution
- ▶ différents programmes pour les logements sociaux et les immeubles à logements multiples

PROGRAMME EUROPACE, UE



- ▶ EuroPACE est une plateforme de financement, inspirée du modèle de financement Property Assessed Clean Energy (PACE) initié en Californie (États-Unis)
- ▶ Les villes utilisent leur pouvoir d'imposition pour percevoir les paiements PACE, conjointement avec les impôts fonciers et autres charges locales. Les charges EuroPACE sont séparées de la facture foncière ordinaire mais sont prélevées de la même manière que les impôts et taxes fonciers.
- ▶ Les paiements EuroPACE sont séparés des budgets municipaux
- ▶ Le financement EuroPACE n'est pas une responsabilité pour les autorités locales et surtout, le financement est du **ressort du bien immobilier** et non du propriétaire du bien
- ▶ EuroPACE propose un guichet unique réunissant le financement, les entrepreneurs et l'assistance technique et offre un soutien tout au long du cycle de vie du projet de rénovation

ENERGIESPRONG, PAYS-BAS + UE

- ▶ l'objectif principal du projet est de transformer les maisons en maisons "Net Zero", en produisant autant d'énergie qu'elles en consomment
- ▶ 4 composants : façades préfabriquées + nouveau chauffage et refroidissement intelligent + toitures isolées + panneaux solaires
- ▶ la rénovation est achevée dans un délai d'une semaine et est assortie d'une garantie de 30 ans
- ▶ les rénovations sont financées par le ménage (= montant équivalent à celui utilisé pour les factures d'énergie)
- ▶ 111 000 logements sociaux seront rénovés d'ici 2020, dont 6 milliards d'euros par le gouvernement néerlandais

*Energie
Sprong*



WARMTH AND WELLBEING SCHEME, IRLANDE



- ▶ En Irlande, le programme Warmth and Wellbeing Scheme propose des rénovations importantes (d'une valeur pouvant aller jusqu'à 20.000 euros) pour que les habitations anciennes répondent mieux aux normes actuelles, notamment en isolant les combles et les murs, en installant des nouvelles chaudières et des protections anti-déperditions
- ▶ Les médecins dont les patients sont atteints d'une maladie chronique due à un refroidissement persistant peuvent prescrire le programme de rénovation


PAPILLON, BELGIQUE

- ▶ “Papillon” permet la location d'appareils électroménagers économes en énergie en collaboration avec Bosch Belgique
- ▶ Les familles en situation de précarité énergétique qui ont actuellement de vieux appareils très gourmands en énergie ont la possibilité de louer des appareils peu énergivores pendant 10 ans.



- ▶ Les ménages bénéficient immédiatement d'une consommation d'énergie réduite et, par conséquent, de factures d'énergie moins élevées
- ▶ Le service et la garantie sont inclus pour toute la période de location et Bosch récupèrera les appareils au bout des 10 ans.

PUNT D'ASSESSORAMENT ENERGETIC, ESPAGNE

- ▶ 10 Punts d'Assessorament Energètic, PAEs (Points d'information énergétique) couvrent toute la ville de Barcelone.
 - ▶ Les citoyens peuvent demander des informations sur l'efficacité énergétique, la précarité énergétique, les factures énergétiques et toute question relative à la consommation d'énergie.
 - ▶ C'est un service universel qui permet d'identifier situations de pauvreté énergétique qui n'atteignent pas les services sociaux ou les associations caritatives.
- 
- ▶ Les PAE communiquent avec les services sociaux, le Département du logement et l'Agence de l'énergie de la Mairie de Barcelone. Ils identifient les abus et les violations potentielles de la loi catalane contre la précarité énergétique (loi 24/2015).
 - ▶ Le programme permet l'insertion par la formation des "conseillers en efficacité énergétique"

MERCI

Marine Cornelis

Directrice générale, NextEnergyConsumer

Consultant politique, ESRC JustEnergy (Universités de Westminster & Glasgow)

Membre, Réseau COST ENGAGER de recherche sur la précarité énergétique

www.nextenergyconsumer.eu

marine.cornelis@nextenergyconsumer.eu