

QUELQUES CHIFFRES

- 54,9 % des propriétaires occupent des logements construits avant 1975 (Étude CGDD 2013)
- Propriétaires : **59** ans en moyenne.
- **7/10** des propriétaires ont fini de rembourser leur emprunt
- **40%** des ménages disent ne pas souhaiter emprunter (Opinion Way 2015)
- **1/5** des ménages ont déjà entendu parler des EIE ou des PRIS
- Problème principal des logements : budget consacré aux charges (Soliha, Lévy 2017)
- Isolation thermique prioritaire /sécurité, bruit, équipements, handicaps, ...(Teksial 2016)
- Plus encore les catégories populaires

Recherche-Expérimentation en Sciences humaines et SOciales pour la Rénovation Thermique performante des maisons individuelles



Un exemple de recherche-action

LE PROJET RESSORT

Objectifs

1. Favoriser la réno performante des propriétaires
2. Impliquer les artisans dans la performance

— Cibles

1. Propriétaires (et animateurs)
2. Artisans
3. Espace de coordination marchande

Durée : 2017-2019

Actions

1. Analyse leviers/freins
2. Déterminants du passage à l'acte
3. Outils opérationnels

RECHERCHE ARTISANS/PROPRIÉTAIRES

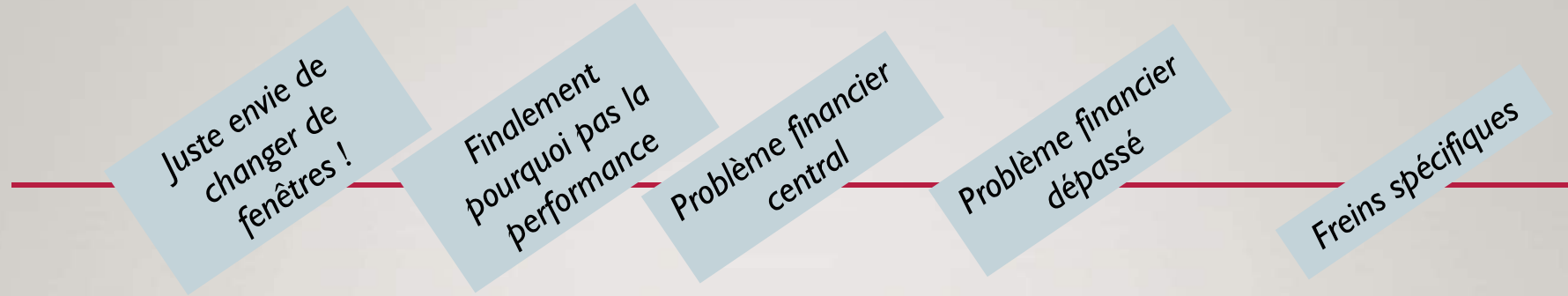
LA DÉMARCHE DE TRAVAIL

* Qualitatif + quantitatif

- * {
 - Élaboration outils
 - Quantitatif + expérimentation outils/leviers
 - Qualitatif confirmatoire

* Déploiement outils

ETAPES PARCOURS PROPRIETAIRES



Propriétaires
maisons
individuelles à
rénover

Reçoivent une
information
DORéMI

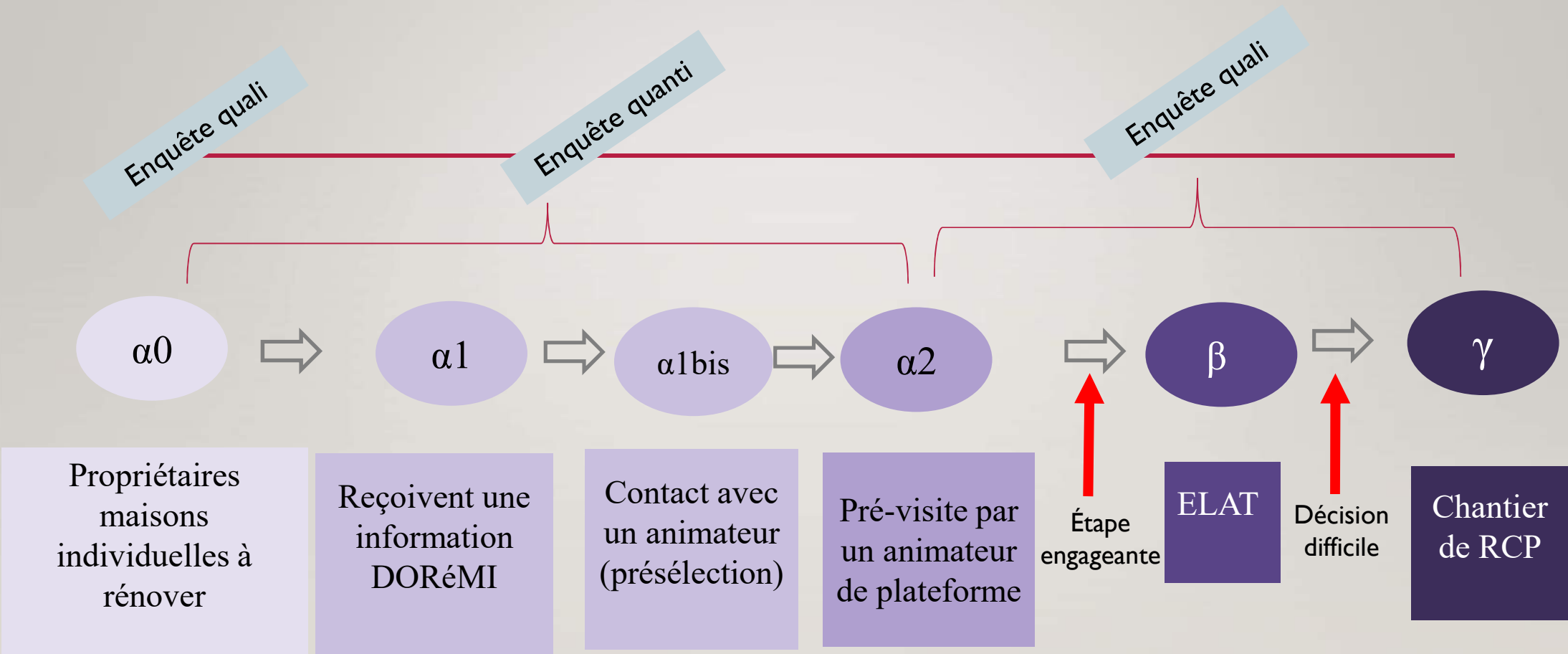
Pré-visite par
un animateur
de plateforme

ELAT

Chantier
de RCP

Sélection selon profils

DISPOSITIF RECHERCHE PROPRIÉTAIRES



Enjeux thermiques et techniques

Enjeux

- affectif (maison protectrice, transmission familiale)
- identitaire (démarcation)
- financier (long terme/court terme)
- pratique (chantier)
- de valeurs (écologie, etc.)
- de couple!



ouvrir les fenêtres ou ne pas les ouvrir, telle est la question !

LES BIAIS DE RATIONALITÉ JOUENT SUR LES CHOIX DE RÉNOVATION

- **ancrage mental** (préférence pour la première info reçue)
- **résistance au changement** (refus des propositions nouvelles)
- **aversion pour la perte** (éviter de perdre plutôt que gagner)
- **biais de confirmation** (préférence pour les informations connues)
- **dissonance cognitive** (tension interne face à la contradiction)

PRÉ-RESULTATS QUALI PROPRIETARIES : SPÉCIFICITÉS DE LA RÉNO PERFORMANTE

-
- Davantage de prise en compte des questions environnementales
 - Importance des aspects techniques
 - Grande spécificité de la double flux (=santé)
 - Aspect « radical »
 - Engagement plus fort (finance, temps, travaux)
 - Long terme vers court terme (coût mensuel ?)
 - Recherche de qualité

BESOINS DES PROPRIÉTAIRES

- Besoin de pilotage
- Besoin de pédagogie
- Besoin d' « être rassuré » (collectivité/artisans)
- Besoin de retours expériences

PROFILS FAVORABLES

Critères

- 30-50 ans
- Nouveaux entrants
- Ménages aidés (45% aides ANAH)/ ménages aisés
- Hommes/femmes enjeu de couple

Profils

technophiles

1) hi tech : aime performance ; 2) do it yourself : aime qualité (finition, détails, cohérence, complétude)

Ecolophiles

1) main à la patte ; 2) bobo (plutôt hi-tech)

Type de maison

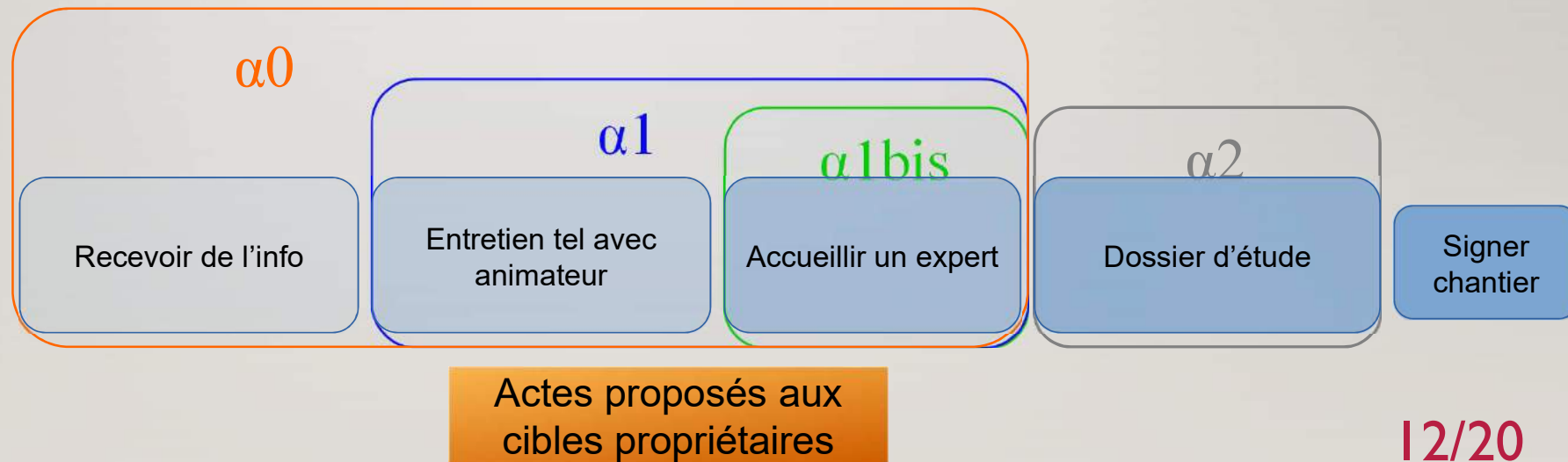
- Avant 1975
- Beaucoup de travaux

Refus DORéMI ➡ travaux par étape
(profils main à la patte ou financier)

motivation principale ET place de
l'argument financier liés à CSP/revenu

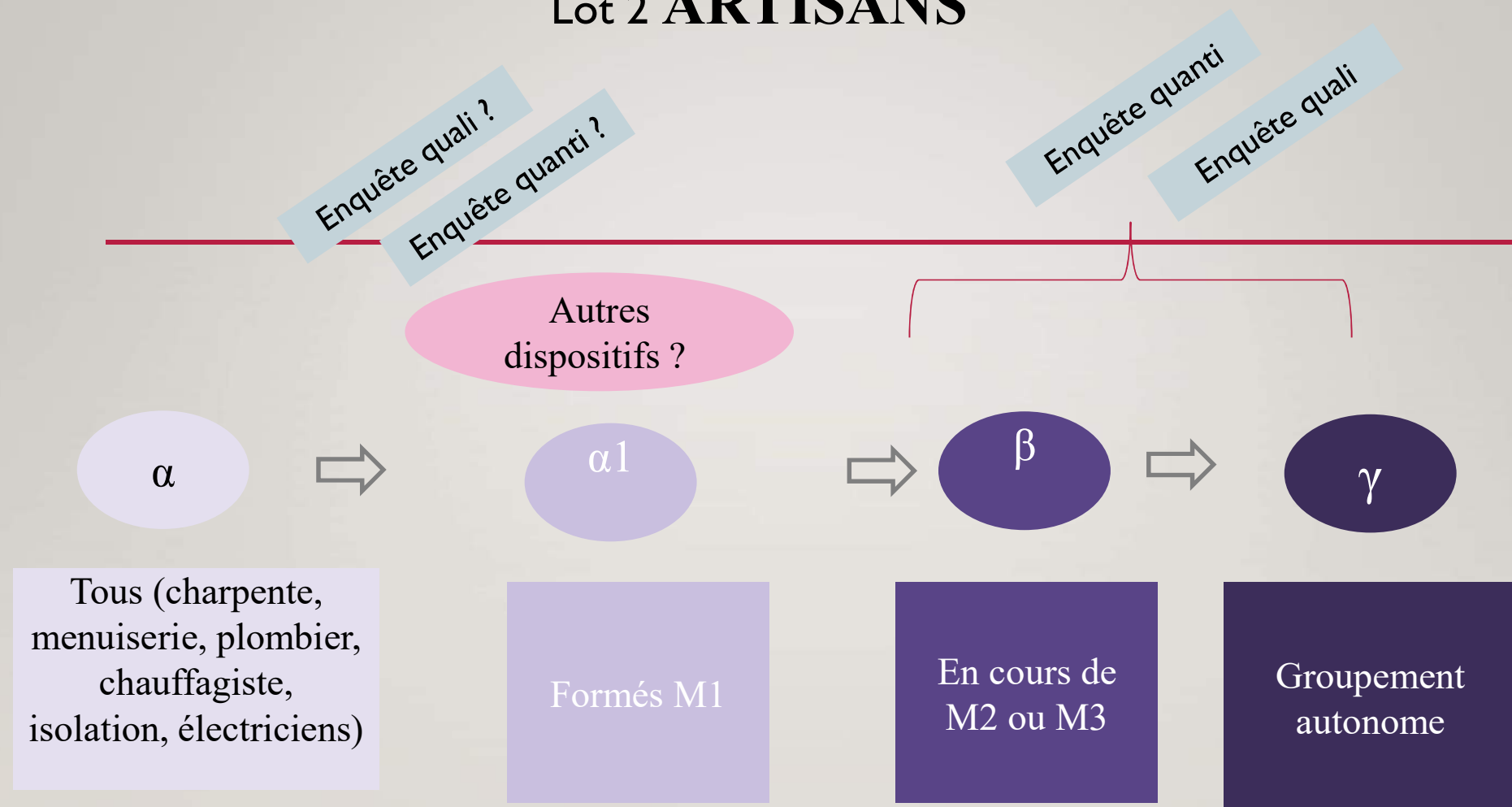
Propriétaires - quels actes évaluer ?

engagements séquentiels



12/20

Lot 2 ARTISANS

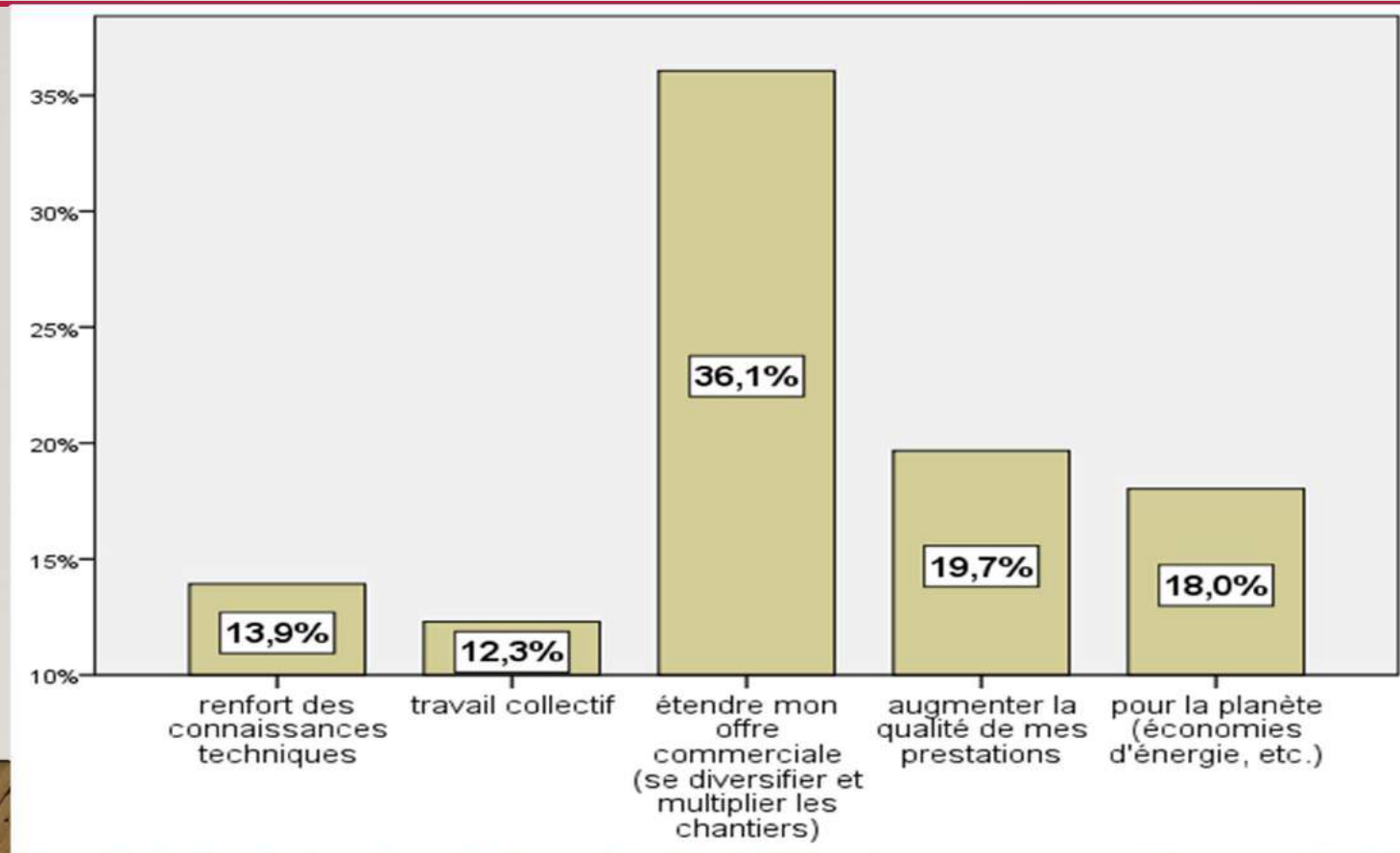


PREMIERS CONSTATS ENQUÊTE QUALI ARTISANS

- Attrait pour réno performante : apprentissage technique, et recherche de qualité
- Besoins de reconnaissance de leur métier
- Problèmes :
 - Problème de présélection des chantiers (par les animateurs)
 - Temps passé par rapport à ce que ça apporte (financièrement)
 - Contraintes optimisation des coûts
 - Manque de demande
- Suggestions dispositifs
 - Avoir un rôle de pilote plus important et pas forcément lié à un seul groupement
 - Avoir d'autres avantages (relation client, apport technique continu, etc.)
 - Avoir des échelons géographiques et hiérarchiques intermédiaires

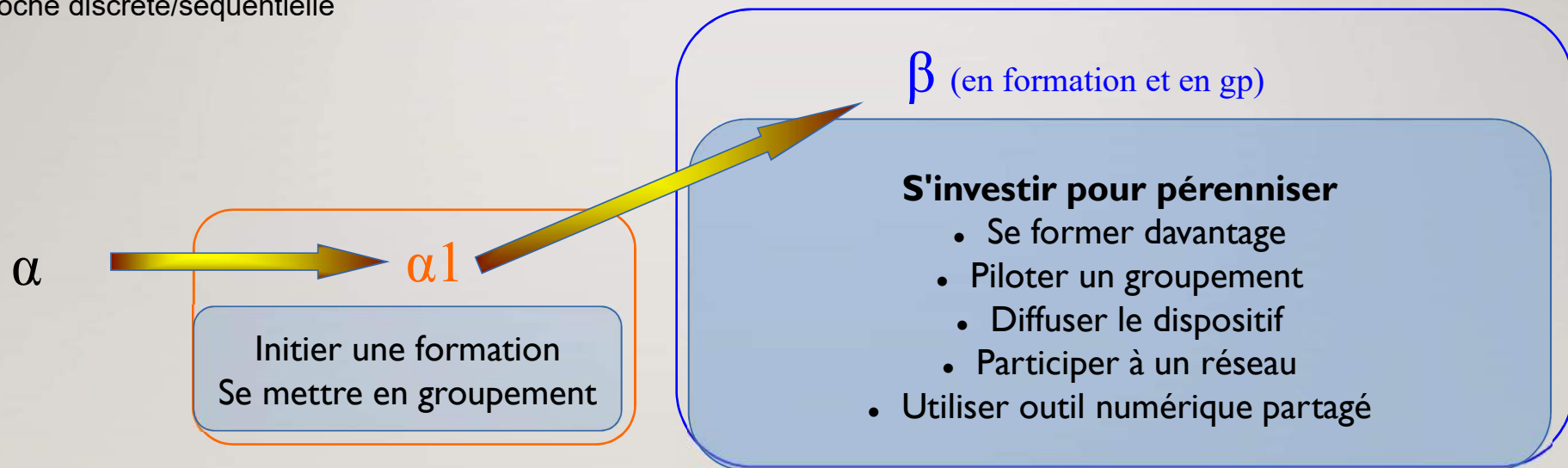
ENQUÊTE QUANTI ARTISANS

POUVEZ-VOUS CLASSER PAR ORDRE D'IMPORTANCE LES RAISONS QUI VOUS AMÈNENT À VOUS IMPLIQUER DANS DORÉMI ?



Artisans - quels actes évaluer ?

Comportement global étudié : "s'investir davantage dans le dispositif et son réseau (groupement) – intégrer la performance".
Approche discrète/séquentielle



BESOINS (OUTILS) ARTISANS

- mieux cibler les chantiers (rôle du pilote, formation animateur)
- outils relations interpersonnels groupement : répartition des rôles, outils de partage
- outils de planification
- plus de chantiers => outils com propriétaires
- relation propriétaires => outils com propriétaires

OUTILS EXPERIMENTAUX ET DIFFUSION

- Fiches rex/fiche projet
- Formations accompagnement changement
- Dynamique de groupement artisans
- Videos

Rénovation réalisée par un GROUPEMENT D'ARTISANS QUALIFIÉS

DORéMI

Rénovation performante

Rénovation performante Dorémi

Maison neuve de 1956 (90 m² habitable)
Région de 2356 (Bas-Normandie)

Rénovation réalisée par un groupement d'artisans Dorémi (DORéMI GREINER LUEZ LA NTU)

BÂTI BETON années 50

Facture d'énergie divisée par 8
2080€ /an

Rénovation Dorémi

Facture d'énergie divisée par 8
832€ /an

Dispositif soutenu par Oktave, Grand Est, etc.

TEST D'ÉTANCHÉITÉ
QUALITÉ

UNE MAISON HAUTE PERFORMANCE

VENTILATION
VMC double flux à haut rendement

TOITURES/COMBLES
Craie - isolation (14000€)
Craie de vos vieux chevrons (200€)
Panneaux Sauberg Polyuréthane (120€)
+ pose et pose

MURIS
Craie - isolation (14000€)
Craie de vos vieux chevrons (200€)
Panneaux Sauberg Polyuréthane (120€)
+ pose et pose

SOL
Craie - isolation (14000€)
Craie de vos vieux chevrons (200€)
Panneaux Sauberg Polyuréthane (120€)
+ pose et pose

MENUISERIES
Craie - isolation (14000€)
Craie de vos vieux chevrons (200€)
Panneaux Sauberg Polyuréthane (120€)
+ pose et pose

CHAUFFAGE/EAU CHAUDE
Craie - isolation (14000€)
Craie de vos vieux chevrons (200€)
Panneaux Sauberg Polyuréthane (120€)
+ pose et pose

UN FINANCEMENT SÉDUISANT
Le propriétaire peut opter au choix pour le montage classique

Eco-prêt à taux zéro (Eco-PTZ)
30 000€, soit 31%

Apport personnel
16 846€, soit 31%

56 539€
coût de l'investissement énergétique

Emprunt classique
5%

Aides directes
19 693€, soit 35%

UNE RÉNOVATION PERFORMANTE POUR 43€31 MOIS

Aujourd'hui
Dans 15 ans

FACTURE D'ÉNERGIE DIVISÉE PAR 8 + DE CASI DANS 15 ANS

UNE MAISON + CONFORT EN HIVER & + FRAÎCHE EN ÉTÉ

+ 25% DE VALEUR PATRIMONIALE + UNE MAISON + BELLE

UNE MAISON + SAINTE + UN AIR + PUR + UNE MAISON + SAINTE PRÉSERVÉE

Rénovation réalisée par un GROUPEMENT D'ARTISANS QUALIFIÉS

DORéMI

Rénovation performante

Rénovation performante Dorémi

Maison neuve de 1956 (90 m² habitable)
Région de 2356 (Bas-Normandie)

Rénovation réalisée par un groupement d'artisans Dorémi (DORéMI GREINER LUEZ LA NTU)

BÂTI ANCIEN

Facture d'énergie divisée par 8
2500€ /an

Rénovation Dorémi

Facture d'énergie divisée par 8
318€ /an

Dispositif soutenu par Oktave, Grand Est, etc.

TEST D'ÉTANCHÉITÉ
QUALITÉ

UNE MAISON HAUTE PERFORMANCE

VENTILATION
VMC double flux à haut rendement

TOITURES/COMBLES
Craie - isolation (14000€)
Craie de vos vieux chevrons (200€)
Panneaux Sauberg Polyuréthane (120€)
+ pose et pose

MURIS
Craie - isolation (14000€)
Craie de vos vieux chevrons (200€)
Panneaux Sauberg Polyuréthane (120€)
+ pose et pose

SOL
Craie - isolation (14000€)
Craie de vos vieux chevrons (200€)
Panneaux Sauberg Polyuréthane (120€)
+ pose et pose

MENUISERIES
Craie - isolation (14000€)
Craie de vos vieux chevrons (200€)
Panneaux Sauberg Polyuréthane (120€)
+ pose et pose

CHAUFFAGE/EAU CHAUDE
Craie - isolation (14000€)
Craie de vos vieux chevrons (200€)
Panneaux Sauberg Polyuréthane (120€)
+ pose et pose

UN FINANCEMENT SÉDUISANT
Le propriétaire peut opter au choix pour le montage classique

Eco-prêt à taux zéro (Eco-PTZ)
33 584€, soit 31%

Apport personnel
0€

47 225€
coût de l'investissement énergétique

Emprunt classique
5%

Aides directes
28 141€, soit 60%

UNE RÉNOVATION PERFORMANTE QUI, EN PLUS, LEUR RAPPORTE DES AUCOURDHUI 8€31 MOIS

Aujourd'hui
Dans 15 ans

FACTURE D'ÉNERGIE / 8 + DE POUVOIR D'ACHAT DANS 15 ANS

UNE MAISON + CONFORT EN HIVER & + FRAÎCHE EN ÉTÉ

+ 25% DE VALEUR PATRIMONIALE + UNE MAISON + BELLE

UNE MAISON + SAINTE + UNE MAISON + SAINTE PRÉSERVÉE

OUTIL FICHE REX, FICHE PROJET (MAISON)

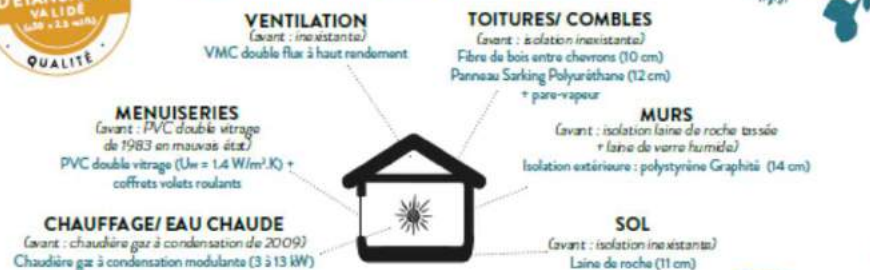
Long terme vers court terme, Rassurer, Pédagogie
Permettre aux animateurs et artisans de « mettre en valeur » la réno complète

VOUS ET LA FICHE...

- Qu'est-ce qui était difficile à comprendre ?
- Quel élément a retenu votre attention en premier ?
- Quel élément a retenu votre attention le plus longtemps ?
- Quelle info est la plus importante ?
- Cette information est-elle utile pour la décision des autres ménages ? Et pour la votre ?
- Que manque-t-il comme info pour aider à se décider vis-à-vis de la rénovation performante ?



UNE MAISON HAUTE PERFORMANCE



UN FINANCEMENT SÉDUISANT

La propriété éligible aux aides ANAH au moment des travaux



UNE RÉNOVATION PERFORMANTE POUR 63€/ MOIS



FACTURE D'ÉNERGIE DIVISÉE PAR 2,5 + DE CASH DANS 15 ANS

UNE MAISON + CONFORT EN HIVER & FRAÎCHE EN ÉTÉ

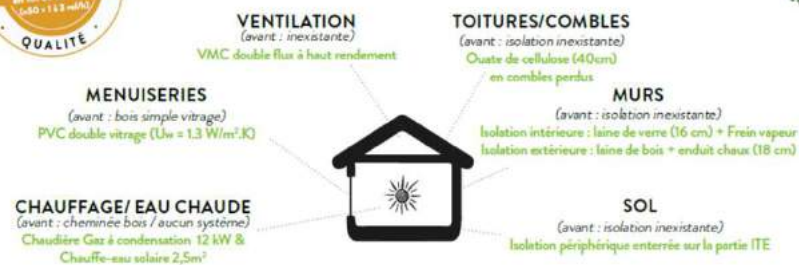
+ 15% DE VALEUR PATRIMONIALE⁽²⁾ & UNE MAISON + BELLE

UNE MAISON + SAINTE UN AIR + PUR = UNE SANTÉ PRÉSERVÉE

⁽¹⁾ Les aides sont personnalisées et sont susceptibles de changer chaque année⁽¹⁾ L'évaluation du coût de l'énergie est de l'ordre de 3€ par an, selon les statistiques du Ministère de la Transition écologique et solidaire, Région⁽²⁾ Source : estimations à partir de l'étude mars 2015 « Le secteur des dépenses d'énergie des ménages français (1970-2012) », association DYNAMIC



UNE MAISON HAUTE PERFORMANCE



UN FINANCEMENT SÉDUISANT



UNE RÉNOVATION PERFORMANTE QUI, EN PLUS, LEUR RAPPORTE DES AUJOURD'HUI 48€/ MOIS



FACTURE D'ÉNERGIE / 8 + DE POUVOIR D'ACHAT DANS 15 ANS

UNE MAISON + CONFORT EN HIVER & FRAÎCHE EN ÉTÉ

+ 20% DE VALEUR PATRIMONIALE⁽²⁾ & UNE MAISON + BELLE

UNE MAISON + SAINTE (MAISON VENTILÉE) = UNE SANTÉ PRÉSERVÉE

⁽¹⁾ 31€ / an sur la partie rénover (78 m²) et 60€ / an sur la totalité de la rénovation (176 m²)⁽²⁾ Les aides sont personnalisées et sont susceptibles de changer chaque année⁽¹⁾ L'évaluation du coût de l'énergie est de l'ordre de 3€ par an, selon les statistiques du Ministère de la Transition écologique et solidaire, Région⁽²⁾ Source : estimations à partir de l'étude mars 2015 « Le secteur des dépenses d'énergie des ménages français (1970-2012) », association DYNAMIC