



Les actions de la mission « sobriété énergétique »



La mission « sobriété énergétique »

- 2 agents au sein du Service Transition Énergétique depuis fin 2022-début 2023
- Missions d'accompagnement au changement, de sensibilisation, de communication, de conseil ...



Auriane POILLET Ville de Grenoble

Questionnaires

Objectif : Connaitre le ressenti des agents concernant les mesures de sobriété et leurs conditions de travail

Méthode :

1. Distribution sur site + en ligne pour la version estivale
2. Collecte des réponses via des boites placées dans les locaux, en direct ou en ligne
3. Retranscription des réponses
4. Analyse

Résultats (1000 agents concernés) :

200 réponses hiver

400 réponses été

Questionnaire confort hivernal

La ville de Grenoble mène une enquête sur le confort des agents de la ville (et du CCAS) travaillant au Centre Communal Camille Claudel et à l'Hôtel de Ville durant l'hiver 2022-2023
Ce questionnaire est anonyme, confidentiel et volontaire. Il ne vous prendra **pas plus de 5 minutes**

Merci d'indiquer à quel point vous êtes en accord avec les affirmations suivantes :

	Entièrement en désaccord	Pas d'accord	Un peu d'accord	D'accord	Tout à fait d'accord
1 J'ai rapidement pris en main le nouveau fonctionnement du chauffage dans mon bureau (relance toutes les 2 ou 4 heures)					
2 La fermeture d'une partie des bureaux durant la semaine de Noël a impacté négativement mon travail (merci de répondre à cette question uniquement si vous travaillez cette semaine)					
3 En relançant moi-même le chauffage dans mon bureau je réalise des économies d'énergie					

Merci d'indiquer votre réponse aux questions suivantes via une croix dans la case de votre choix ou une réponse manuscrite :

4 Sur une semaine typique mon bureau est inoccupé (télétravail + réunions à l'extérieur + pause-café etc) ...

<input type="checkbox"/> 1/2 journée	<input type="checkbox"/> + de 2 jours
<input type="checkbox"/> 1 journée	<input type="checkbox"/> Il n'est jamais inoccupé
<input type="checkbox"/> 2 journées	

5 Évaluer le confort thermique dans votre bureau sur l'échelle ci-dessous :

6 Quel est votre tranche d'âge ?

<input type="checkbox"/> Moins de 20 ans
<input type="checkbox"/> 20-29 ans
<input type="checkbox"/> 30-39 ans
<input type="checkbox"/> 40-49 ans
<input type="checkbox"/> 50-59 ans
<input type="checkbox"/> 60 ans et +

7 Quel est votre Sexe ?

<input type="checkbox"/> Femme
<input type="checkbox"/> Homme
<input type="checkbox"/> Ne se reconnaît dans aucune de ces propositions

8 Quel est votre lieu de travail ?

Claudel : étage	Aile
Hôtel de ville : étage	

9 Dans quel service travaillez-vous ?

10 Vous pouvez nous faire part de vos remarques et propositions concernant les mesures de sobriété passées et/ou à venir au dos de cette feuille.

Merci !

Questionnaire confort estival

La ville de Grenoble mène une seconde enquête sur le confort des agents de la ville (et du CCAS) travaillant au Centre Communal Camille Claudel et à l'Hôtel de Ville durant le printemps-été 2023 dans le contexte de sobriété énergétique.
Ce questionnaire est anonyme, confidentiel et volontaire. Il ne vous prendra **pas plus de 3 minutes**.

Merci d'indiquer à quel point vous êtes en accord, ou non, avec les affirmations suivantes :

	Entièrement en désaccord	Pas d'accord	Un peu d'accord	D'accord	Tout à fait d'accord
1 J'ai rapidement pris en main le nouveau fonctionnement de la climatisation (bouton de relance)					
2 Le regroupement estival des services sur la période du 31 juillet au 16 août N'APAS affecté mon travail					
3 En maîtrisant davantage la climatisation dans mon bureau, via le bouton de relance, je réalise des économies d'énergie					

Merci d'indiquer votre réponse aux questions suivantes via une croix dans la case de votre choix ou de façon manuscrite :

4 Quels gestes avez-vous appliqués tout au long de l'été ?

<input type="checkbox"/> Baisser les stores lorsque le soleil était présent
<input type="checkbox"/> Éteindre les appareils électriques hors utilisation (ordinateurs, écrans, bouilloires, ...)
<input type="checkbox"/> Ventilateur mon bureau le matin, si possible techniquement
<input type="checkbox"/> Fermer la porte de mon bureau lorsque la climatisation était en route
<input type="checkbox"/> Éteindre la climatisation lorsque le bureau était inoccupé (pause déjeuner, réunion, ...)
<input type="checkbox"/> Changer de bureau lorsqu'un autre espace plus frais était disponible dans le bâtiment
<input type="checkbox"/> Opter pour davantage de télétravail, si on vous l'a proposé durant le mois d'août

5 Évaluer le confort thermique dans votre bureau sur l'échelle ci-dessous :

6 Dans quel service travaillez-vous ?

7 Quel est votre lieu de travail ?

<input type="checkbox"/> Claudel : étage	Aile
<input type="checkbox"/> Hôtel de ville : étage	

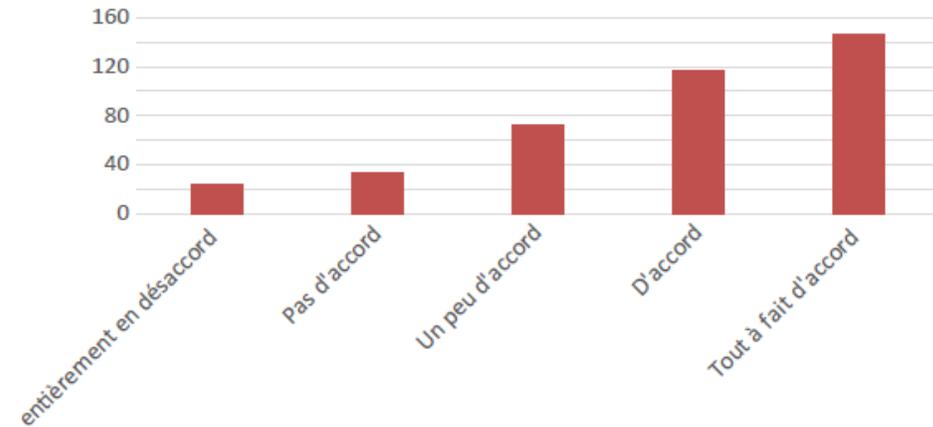
Merci !

Questionnaire - résultats

Seulement 15% des répondants ont éprouvés de vraies difficultés avec le système de relance.

Amélioration par rapport à cet hiver où il s'agissait de 25%

Prise en main rapide du nouveau système de climatisation (bouton de relance)



Prise en main rapide du chauffage

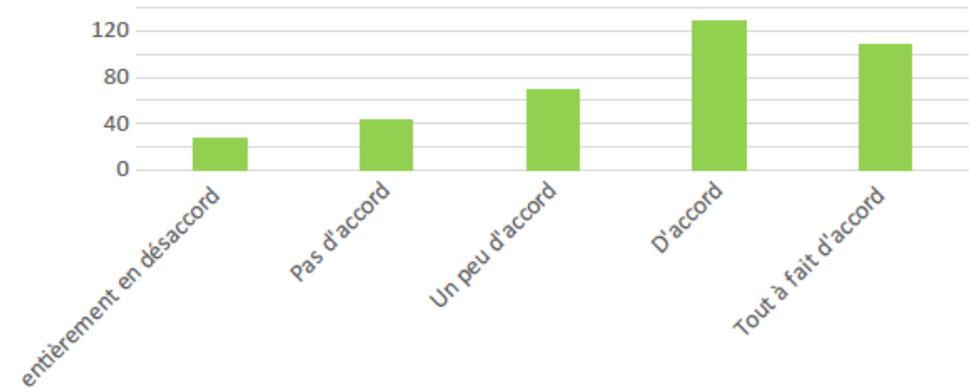


Questionnaire - résultats

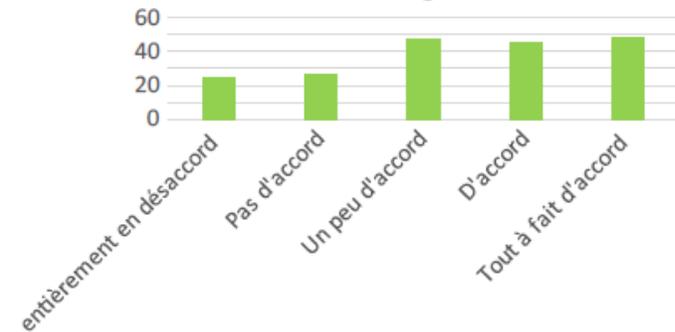
19 % des répondants n'ont pas l'impression de réaliser des économies d'énergie avec le nouveau système ...

Petite amélioration par rapport à cet hiver où il s'agissait de 27%

Impression de réaliser des économies avec la relance par utilisateur de la climatisation



Impression de faire des économies avec la relance par utilisateur du chauffage

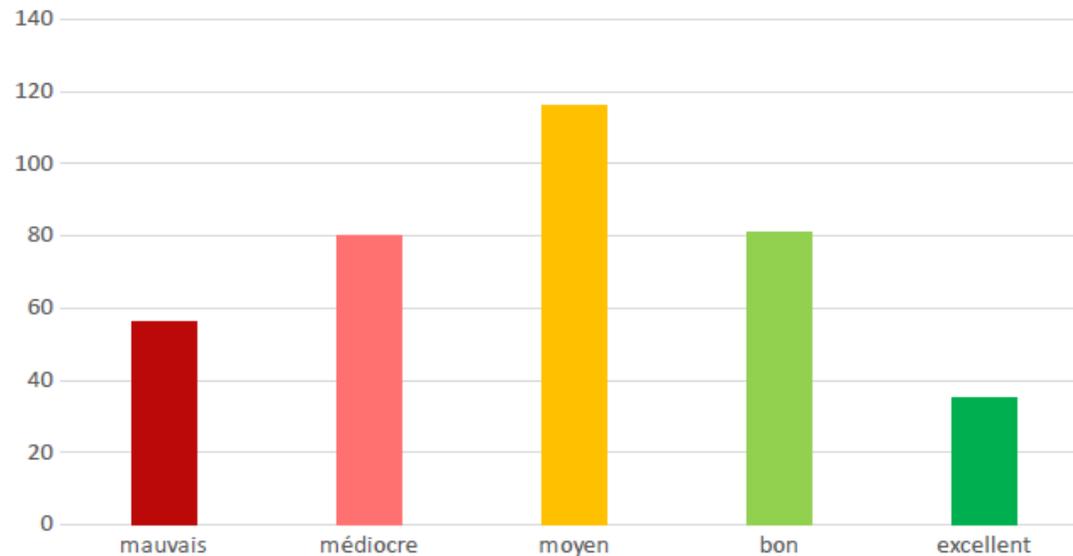


Questionnaire - résultats

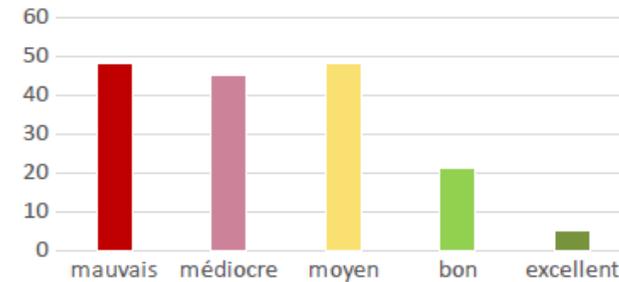
32 % des répondants sont satisfaits de la température sur leur lieu de travail contre 16% cet hiver.

37% des répondants sont insatisfaits de la température sur leur lieu de travail contre 56% cet hiver (HDV : 29% Claudel : 44%)

Confort thermique été



Confort thermique hiver



Communication

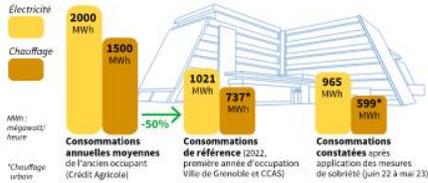
Journal personnel

SOBRIÉTÉ ÉNERGÉTIQUE

Bâtiment Camille-Claudet : nette baisse des consommations

Depuis l'arrivée des agent-es dans le bâtiment Camille-Claudet en mai 2021, plusieurs mesures ont été mises en place pour réaliser des économies d'énergie. Les résultats sont là : la consommation a fortement baissé.

Consommation d'électricité et de chauffage



Le bâtiment Camille-Claudet est nouveau dans le parc immobilier de la Ville et de taille importante, ce qui en fait un élément stratégique. Le potentiel d'économies sur ce type de bâtiment administratif est très important», explique Violaine de Geoffroy, responsable du service ingénierie et Projets transversaux. Depuis l'arrivée des agent-es en mai 2021, le service Transition énergétique passe les consommations au peigne fin ; progressivement, elles ont été divisées par deux par rapport aux consommations des occupant-es précédents. L'efficacité énergétique, en misant sur la rénovation des équipements, est complétée par des actions de sobriété. Celles-ci vont des habitudes de travail, comme éteindre son ordinateur et l'imprimante la nuit, au système de chauffage : La sobriété, ce n'est pas seulement passer le système de chauffage de 20°C à 19°C, c'est ne pas chauffer inutilement en limitant la consommation les jours fériés, la nuit, pendant les vacances...», explique Marc Eymin, la politique sociale employeur en matière de restauration de manière à uniformiser le prix acquitté d'un plateau par un-e agent-e pour un repas à tranche d'indice identique.



Grâce au pilotage par informatique, les services de la direction Immobilier municipal peuvent vérifier en temps réel les températures et les éclairages dans les bureaux. Si une anomalie technique est constatée, ils peuvent intervenir rapidement. De gauche à droite : Laurine Plantec, Dominique Renault et Violaine de Geoffroy (sobriété sur la photo : Smoël Guichard).

de l'ordre de 25 %. Nous avons mis un étiquette spécifique pour expliquer, et nous continuons le travail de sensibilisation pour aider à objectiver les consommations», explique Laurine Plantec, en charge de la sobriété énergétique. De même, la climatisation ne fonctionne pas en continu, elle est activée via le bouton de relance, si besoin, durant tout l'été 2023.

Transition énergétique QUELQUES CONSEILS POUR CET ÉTÉ

Afin de poursuivre nos efforts pour économiser l'énergie, la climatisation doit être utilisée cet été de manière raisonnée.

- Privilégier les courants d'air naturel
- Boiser les stores contre les rayons du soleil quand c'est possible
- Éteindre les appareils électriques en veille pour éviter la production de chaleur.

- Diminuer les apports externes de chaleur :

- Boiser les stores contre les rayons du soleil quand c'est possible
- Éteindre les appareils électriques en veille pour éviter la production de chaleur.

Ainsi, entre le 31 juillet et le 16 août (période marquée par une baisse d'activité et de fréquentation) les agent-es n'étant pas en congé ou en télétravail, se regrouperont dans quelques étages des bâtiments.

Depuis le 1^{er} juillet 2023, l'ensemble des agent-es de la Ville et du CCAS bénéficie d'une même tarification progressive et sociale, avec notamment un élargissement de la tranche la plus basse.

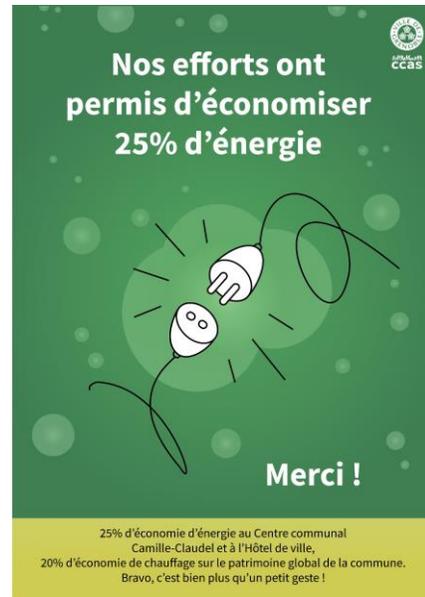
Inflation absorbée

De plus, les deux institutions ont décidé d'absorber l'impact de l'inflation lié au coût de revient de la production des repas.

On assiste donc au maintien du prix des repas pour le personnel de la Ville de Grenoble, et du fait de la convergence des prix Ville/CCAS, à une très légère baisse du prix des repas pour le personnel du CCAS.



Ecrans dynamiques



Affichage

Dépliants



Accroches-portes



Site Web



Guide de la sobriété énergétique : faites des économies d'énergie

Vie associative
Publié le 14/04/2023

Des économies d'énergie pour la planète et votre porte-monnaie ! Découvrez les éco-gestes à pratiquer au quotidien avec le guide de la Sobriété énergétique.



Création de 5 supports pédagogiques et ludiques



Photolangages



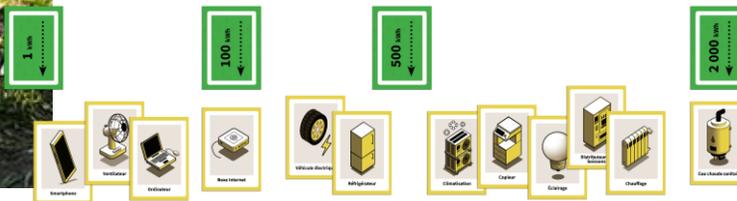
Fresque de l'énergie



Serious game



Mölky de la sobriété et son outil bonus



Escape game

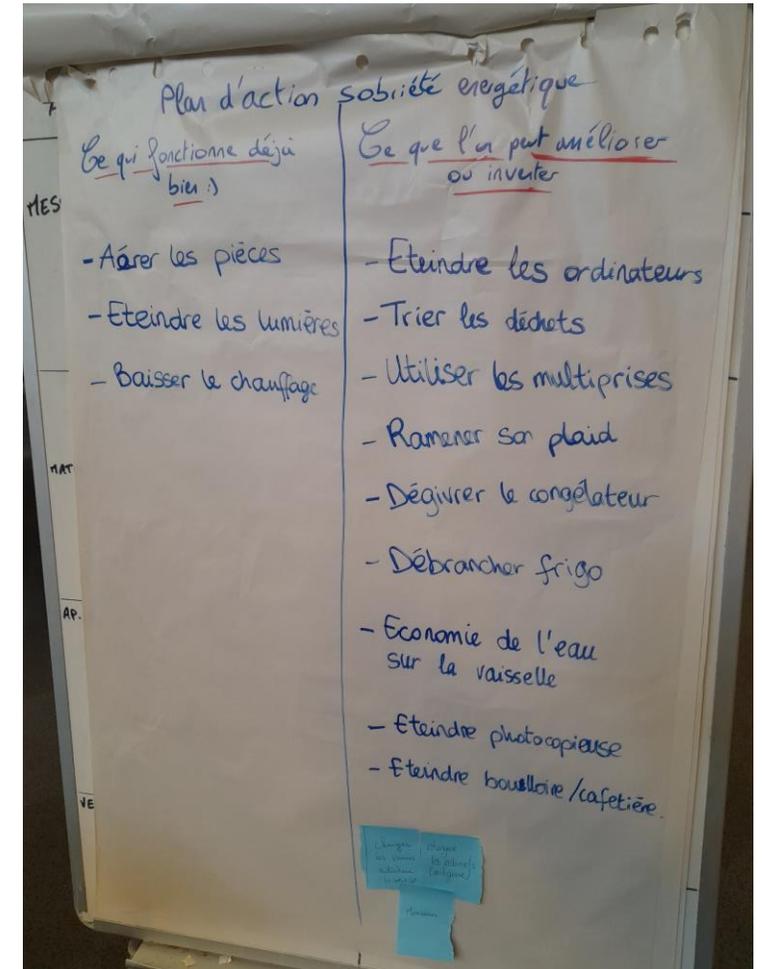


Accompagnement des structures

Ex d'accompagnements : MJC, MDH, bibliothèques ...

- Visite/diagnostic
- Sensibilisation
- Co-construction d'un plan d'action pour la réduire les consommations

1 ou 2 séances
selon la
complexité



A venir

- Pour les agents des bureaux :
 - Poursuivre une communication continue (affichage, journal personnel, écrans dynamiques etc)
 - Organiser **un webinaire** pour présenter les résultats d'1 an de sobriété aux agents de la ville
 - Proposer régulièrement des animations durant la pause méridienne (escape game, mölky, etc) pour les agents volontaires
 - Création d'une offre de service d'animation de nos différents outils pédagogiques pour les managers (team building, réunion de services,...)
- Intervenir dans de nouvelles structures





Merci !

